

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE
OFFERTA CON TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere un prodotto finanziario e di firmare il contratto.

Informazioni sull'Intermediario Finanziario

Quinto Lazio S.r.l. offre prodotti dei seguenti intermediari:

IBL Banca SpA

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quinto Lazio S.r.l. Via Fratelli Rosselli, 2 00195 Roma Tel. 06.58.30.14.85 Fax. 06.91.65.93.10 info@quintolazio.it | <u>PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE</u> Ultimo aggiornamento 01/01/2010 | P.I. e C.f. n. 10686361006 Iscrizione Albo Agenti in Attività Finanziaria Nr. A82319 Capitale Sociale € 10.000 i.v. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- ▶ Ricevere una copia di questo documento.
- ▶ Ricevere il foglio informativo di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- ▶ Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. Nei contratti di finanziamento, tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo.
- ▶ Conoscere il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratti di finanziamento.
- ▶ Essere informato su come recedere senza spese entro 10 giorni dalla conclusione del contratto.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- ▶ Prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- ▶ Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.
- ▶ Ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- ▶ Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- ▶ Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- ▶ Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- ▶ Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- ▶ Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.
- ▶ Nei contratti di conto corrente, avere la stessa periodicità nella capitalizzazione degli interessi debitori e creditori.
- ▶ Nei contratti di finanziamento, trasferire il contratto ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo, nei casi previsti dalla legge.
- ▶ Nei contratti di credito al consumo con garanzia sul bene acquistato, proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze prestabilite anche nel caso di mancato pagamento di una rata, purché questa non superi l'ottava parte dell'importo originario complessivo.

ALLA CHIUSURA

- ▶ Nei contratti di credito al consumo, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- ▶ Ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- ▶ Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R presso il seguente indirizzo:

Quinto Lazio S.r.l.

Ufficio Reclami

Via Fratelli Rosselli, 2

00195 Roma

oppure, in alternativa, tramite fax al n. **+39 06.91.65.93.10**

o mezzo e-mail all'indirizzo: **reclami@quintolazio.it**

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- ▶ Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- oppure, ove ne ricorrano i presupposti, potrà essere attivato il procedimento di conciliazione previsto dall'art. 40 del D.Lgs. 17/1/2003, n° 5 avanti il "CONCILIATORE BANCARIO - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR".